



Republika e Kosovës
Republika Kosova - Republic of Kosovo
Qeveria - Vlada - Government

Raporti i Zbatimit të Reformës së Administratës Publike i vitit 2020: Strategjia e Modernizimit të Administratës Publike (2015-2020)

Përgatitur nga Departamenti për Menaxhimin e Reformës së Administratës Publike të
Ministrit të Punëve të Brendshme (DMRAP / MPB)

Prill 2021

Përmbajtja

Lista e Shkurtesave	3
Përmbledhje ekzekutive	4
Përmbledhje e përgjithshme.....	8
 Zbatimi i aktiviteteve të reformës së planifikuar të SMAP në vitin 2020.....	10
 Arritja e treguesve të nivelit të rezultateve nga SMAP gjatë vitit 2020	Error! Bookmark not defined.
Zbatimi i objektivave strategjike.....	14
 Shërbimi civil.....	14
 Shërbimet publike administrative dhe procedurat administrative	17
 Llogaridhënia dhe organizimi i administratës publike	19
Sfidat dhe rekomandimet.....	21

Lista e Shkurtesave

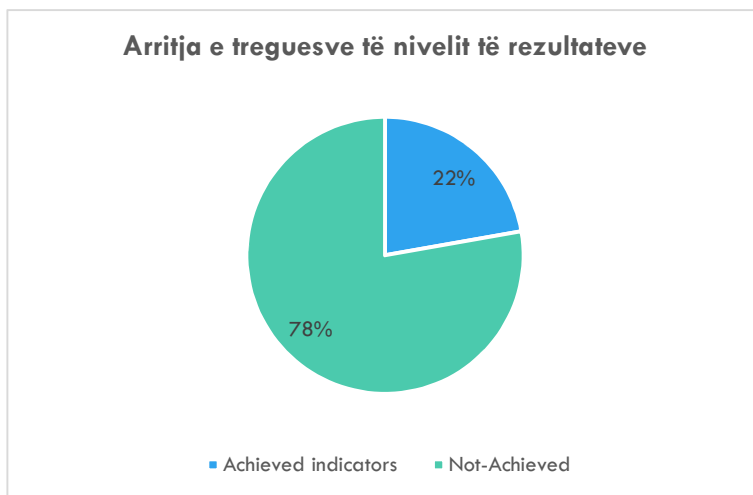
AIP	Agjencia për Informim dhe Privatësi
ASHI	Agjencia e Shoqërisë së Informacionit
DMRAP	Departamenti për Menaxhimin e Reformës në Administratën Publike
DMZP	Departamenti për Menaxhimin e Zyrtarëve Publikë
SIMBNJ	Sistemi i informacionit për menaxhimin e burimeve njerëzore
IKAP	Instituti i Kosovës për Administratë Publike
LPPA	Ligji për Procedurat e Përgjithshme Administrative
KMRAP	Këshilli Ministror për Reformën e Administratës Publike
MPB	Ministria e Punëve të Brendshme
PKZMSA	Programi Kombëtar për Zbatimin e Marrëveshjes së Stabilizim Asociimit
ZQM / ZKM	Zyra e Qeverisjes së Mirë e Zyrës së Kryeministrit
ZKM	Zyra e Kryeministrit
SMAP	Strategjia e Modernizimit të Administratës Publike
SBS	Mbështetja buxhetore sektoriale
GPRAP	Grupi i Posaçëm për Reformën e Administratës Publike
ZPS / ZKM	Zyra e Planifikimit Strategjik e Zyrës së Kryeministrit
KRS-RAP	Kontrata e Reformës Sektoriale për Reformën e Administratës Publike

Përmbledhje ekzekutive

Strategjia e Modernizimit të Administratës Publike (2015-2020) përfaqëson një sërë objektivash për modernizimin e shërbimit civil, ofrimin e shërbimit publik dhe llogaridhënien e administratës publike. SMAP synon të krijojë kushte në mënyrë që administrata të orientohe drejt plotësisht të nevojave specifike të qytetarëve dhe bizneseve dhe të punojë për interesat e tyre. Në këtë kontekst, reformat e planifikuara sipas SMAP janë të organizuara rreth tre shtyllave kryesore të administratës publike: shërbimi civil, procedurat administrative dhe ofrimi i shërbimeve administrative publike dhe organizimi i administratës shtetërore dhe llogaridhënia. Secila shtyllë përcaktohet nga një objektiv i përgjithshëm strategjik, të cilat shtjellohen më tej përmes objektivave specifike dhe treguesve të suksesit.¹ Raporti i zbatimit të SMAP 2015-2020 i këtij viti shënon gjithashtu përfundimin e strategjisë që ka informuar politikat dhe masat kryesore të qeverisë në modernizimin e administratës publike.

Gjatë vitit 2020, me mbështetjen e OECD / SIGMA, Departamenti për Menaxhimin e Reformës në Administratën Publike / Ministria e Punëve të Brendshme (DMRAP / MPB) zhvilloi një plan veprimi kalimtar për zbatimin e SMAP 2015-2020, për periudhën 2021-2022, duke i dhënë prioritet masave kryesore të reformës që nuk janë zbatuar gjatë 2019 dhe 2020 pas ndikimit të pandemisë Covid-19.² Ky plan veprimi kalimtar gjithashtu ofron një mundësi për një qasje të integruar dhe të koordinuar në zhvillimin e kornizës tjetër strategjike për RAP-in, duke marrë parasysh që strategjitë e tjera të RAP, BRS dhe SIPPC, përfundojnë në 2021. Plani i veprimit kalimtar është përgatitur në një mënyrë gjithëpërfshirëse, përfshirë konsultimet me akterët kryesorë si dhe organizatat e shoqërisë civile. Si rezultat i ndikimit të pandemisë Covid-19 gjatë vitit 2020, një grup i rëndësishëm i masave të planifikuara të reformës nuk janë arritur. Përveç kësaj, zgjedhjet e parakohshme në fillim të vitit 2020 dhe shpallja e zgjedhjeve të parakohshme në fund të vitit, prishën më tej fokusin dhe procesin e vendimmarrjes së qeverisë mbi masat kryesore të reformës për RAP.

Sidoqoftë, megjithë vështirësitë u arritën masa dhe synime të rëndësishme të reformës. Gjatë vitit 2020, nga gjithsej 36 tregues të nivelit të rezultateve, tetë u arritën ose 22 përqind. Synimet e reformës u arritën në lidhje me numrin (1,800) të nëpunësve civilë të testuar sipas Kornizës Konceptuale për testimin e nëpunësve civilë, e cila u raportua. Shkalla e mbajtjes së nëpunësve civilë të sapo punësuar është 100



përqind. Ekzistenca e mundësive për ofrimin e shërbimeve publike është rritur në dy tani me platformën online e-Kosova. Me mbështetjen e BE-së, numri i nëpunësve civilë të trajnuar në Ligjin për Procedurën e Përgjithshme Administrative është mbi 1.000 dhe konsiderohet i mjaftueshëm në fazën aktuale, megjithëse IKAP ka shumë të ngjarë të vazhdojë trajnimet për nëpunësit civilë në LPPA. Numri i sistemeve të integruara përmes platformës së

interoperabilitetit, tani është 40. Bazuar në analizën paraprake të të dhënave konsiderohet se 100% për qind e kërkesave për qasje në dokumente publike shqyrtohen dhe marrin përgjigje brenda afateve

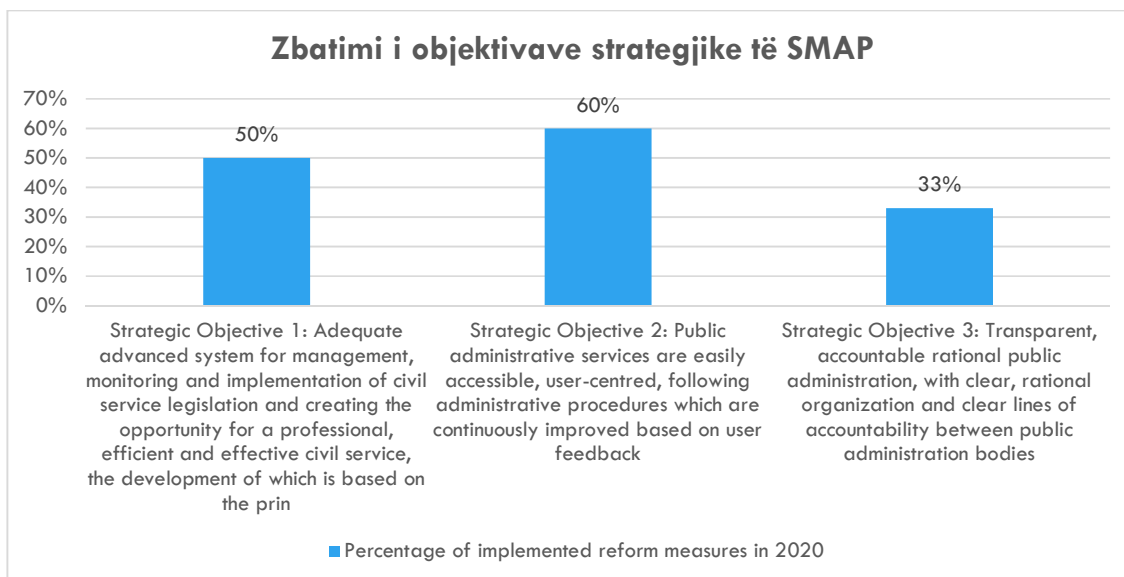
¹ Shih, SMAP 2015-2020, në dispozicion në: <http://www.kryeministri-ks.net/repository/docs/Strategy-for-Modernisation-of-PA-2015-2020.pdf>

² Shih, Plani i Veprimit Kalimtar për 2021, në dispozicion në: <https://konsultimet.rks.gov.net/viewConsult.php?ConsultationID=40990>

ligjore. Janë 205 grupe të dhënash të publikuara në portalin kombëtar të të dhënave të hapura, që është 55 grupe të të dhënave më shumë sesa synimi në Planin e Veprimit të 150 deri në 2020.

SMAP 2015-2020 është zhvilluar me qëllim të modernizimit të administratës publike si nga brenda ashtu dhe nga jashtë në lidhje me ofrimin e shërbimeve për qytetarët dhe komunitetin e biznesit, dhe përmirësimin e profesionalizmit dhe integritetit të administratës shtetërore. Në këtë kontekst, gjatë vitit 2020 proceset e mëdha të reformave që filluan në 2015 filluan të marrin formë në vitin 2020. Për shembull, një nga sfidat kryesore që SMAP 2015-2020 synon të adresojë është procesi i rekrutimit në shërbimin publik, i cili u kritikua shumë në raportet vjetore të vendit të Komisionit Evropian duke qenë subjekt i ndërhyrjeve dhe si rezultat rekrutimet nuk ishin të bazuara në merita. Me hyrjen në fuqi të Ligjit për Zyrat Publike të vitit 2020, e gjithë procedura dhe metodologjia për rekrutimin në administratën publike ka ndryshuar, siç janë futja e rekrutimit të centralizuar, rishikimi i paneleve të intervistave dhe pranimi në shërbimin civil të kandidatëve për një kategori përmes konkursit të hapur dhe publik dhe jo bazuar në tituj ose pozita të veçanta të punës.³ Gjithashtu, e rëndësishme, aplikimi dhe vlerësimi i kandidatëve për pranim në shërbimin civil bëhet përmes një platforme të dixhitalizuar, duke përmirësuar në masë të madhe meritokracinë në proces.⁴ Një rezultat tjetër madhor i arritur gjatë vitit 2020 është modernizimi i ofrimit të shërbimeve publike, përmes një platforme online.⁵ Kjo reformë është e lidhur drejtpërdrejt me një nga treguesit e nivelit të rezultateve që kanë të bëjnë me numrin e mundësive për ofrimin e shërbimeve publike.

Gjatë vitit 2020 një total prej dhjetë masash reformuese ishin planifikuar për zbatim në kuadrin e Strategjisë së Modernizimit të Administratës Publike (PAMS 2015-2020), dhe pesë u zbatuan me sukses. Sa i përket përqindjeve, kjo do të thotë se 50 përqind e masave të planifikuara të reformës janë arritur. Është bërë përpjekje të rëndësishme në arritjen e të tre objektivave strategjikë të SMAP. Në lidhje me objektivat e parë strategjike që synon të vendosë një sistem adekuat të avancuar për menaxhimin, monitorimin dhe zbatimin e legjislacionit të shërbimit civil, janë arritur 50 përqind e masave të planifikuara të reformës. Lidhur me objektivin e dytë strategjik që përqendrohet në modernizimin e shërbimeve dhe procedurave të administratës publike, janë arritur 60 përqind e reformës së planifikuar të matur. Në lidhje me objektivin e tretë strategjik që synon të forcojë transparencën dhe llogaridhënien e administratës publike, janë arritur 33 përqind e masave të planifikuara të reformës.



Gjatë vitit 2020, nuk është identifikuar asnjë progres në lidhje me zbatimin e masave kryesore të

³ Shih Kapitullin II të Ligjit për Zyrat Publike, në dispozicion në: <https://gzk.rks-gov.net/ActDetail.aspx?ActID=25839>

⁴ Shih platformën online për aplikim për punësim në shërbimin civil dhe publik, <https://konkursi.rks-gov.net/>

⁵ Shih platformën online për shërbimet publike <https://ekosova.rks-gov.net/>

reformës siç janë racionalizimi i agjencive dhe zvogëlimi i barrës administrative, përfshirë përmes harmonizimit të procedurave administrative me Ligjin për Procedurat e Përgjithshme Administrative (LPPA). Në përgjithësi, gjatë vitit 2020, tregon se zbatimi i SMAP 2015-2020 ka rezultuar me modernizim të rëndësishëm të administratës publike, megjithatë zbatimi i politikave kryesore të reformës, do të jetë një sfidë. Kjo nënkupton nevojën për vazhdimin e një kornize strategjike që bazohet në rezultatet e SMAP ndërsa përqendrohet në zbatimin efektiv të objektivave kryesore të reformës.

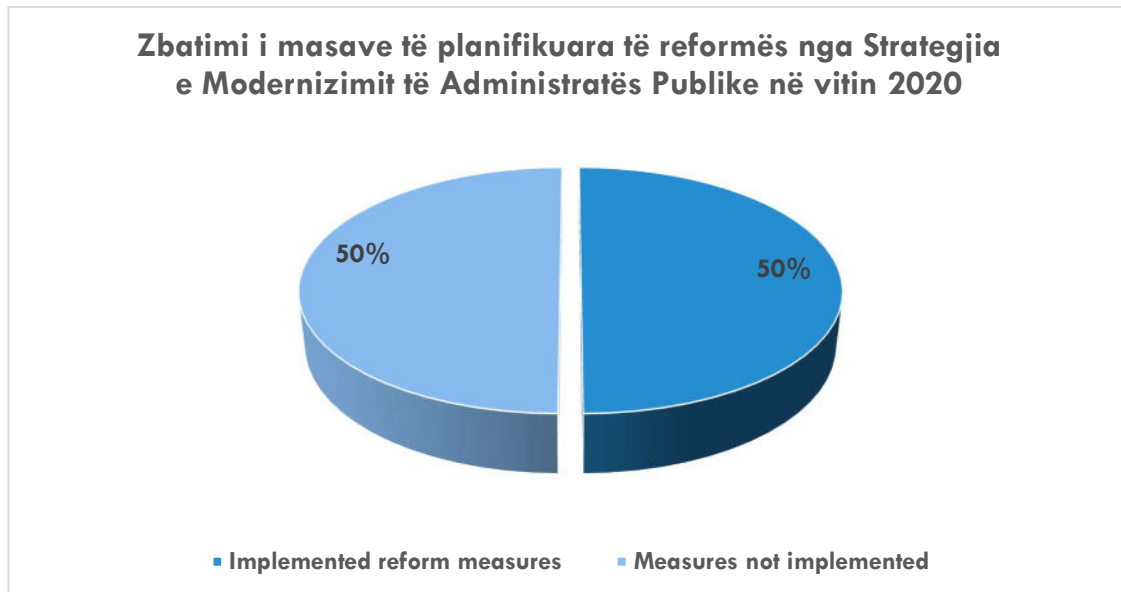


Tabela 1: Gjendja aktuale e zbatimit të masave të planifikuara të reformave bazuar në objektivat e SMAP gjatë vitit 2020

Nr.	Objektivi Strategjik	Masat e planifikuara të reformës për vitin 2020	Masat e zbatuara të reformës	Jo e zbatuar
1	Objektivi Strategjik 1: Sistemi adekuat i avancuar për menaxhimin, monitorimin dhe zbatimin e legjislacionit të shërbimit civil dhe krijimin e mundësisë për një shërbim civil profesional, efikas dhe efektiv, zhvillimi i të cilit bazohet në parimet e një administrate të mirë të orientuar drejt zbatimit të detyrimeve.	4	2	2
2	Objektivi Strategjik 2: Shërbimet administrative publike janë lehtësisht të qasshme, me përdoruesin në qendër, duke ndjekur procedurat administrative të cilat përmirësohen vazhdimisht bazuar në informatat kthyesë të përdoruesve	3	2	1
3	Objektivi Strategjik 3: Administratë publike transparente, llogaridhënëse, me një organizim të qartë, racional dhe linja të qarta të llogaridhënies ndërmjet organeve të administratës publike.	3	1	2
TOTAL		10	5	5

Në fillim të vitit 2019, Kuvendi i Kosovës miratoi një reformë ligjore gjithëpërfshirëse të administratës publike, duke zëvendësuar legjislacionin ekzistues që rregullon administratën publike me Ligjin për Zyrtarët Publikë; Ligji për Organizimin dhe Funksonimin e Administratës Shtetërore dhe Agjencitë e Pavarura dhe Ligji për Pagat në Sektorin Publik. Miratimi i këtyre ligjeve përfaqësoi një moment të

rëndësishëm për arritjen e objektivave të SMAP 2015-2020 dhe modernizimin e administratës publike. Sidoqoftë, Gjykata Kushtetuese e Republikës së Kosovës, pasi vlerësoi kushtetutshmërinë e ligjeve, ka shfuqizuar Ligjin për Pagat në Sektorin Publik,⁶ ndërsa Ligji për Zyrtarët Publikë,⁷ ka mbetur në fuqi, por aktgjykimi nga Gjykata Kushtetuese kërkon që qeveria të ndryshojë ligjin në mënyrë që të mos cenohet pavarësia e institucioneve të pavarura të mandatit kushtetues, përkatësisht: Këshilli Gjyqësor i Kosovës; Këshilli Prokurorial i Kosovës; Gjykata Kushtetuese; Institucioni i Avokatit të popullit; Zyra e Auditorit të Përgjithshëm të Kosovës; Komisioni Qendror Zgjedhor; Banka Qendrore e Kosovës dhe Komisioni i Pavarur për Media.

Sfida ligjore e Ligjit për Zyrtarët Publikë dhe Ligjit për Pagat në Sektorin Publik rezultoi në pjesën më të madhe të vitit 2020 në pritje në lidhje me zbatimin e masave kryesore të reformës për shërbimin civil dhe në përgjithësi për administratën publike. 2020 u shënuar me një situatë interesante në lidhje me administratën e shërbimit civil, ku pjesa e parë e vitit, në pritje të vendimit nga Gjykata Kushtetuese, Ligji i vjetër për Shërbimin Civil mbeti në fuqi, ndërsa pjesa e dytë e vitit vijues vendimi i gjykatës kushtetuese në korrik të vitit 2020, administrata e shërbimit civil filloi të zbatohej me Ligjin për Zyrtarët Publikë. Përkundër këtyre sfidave gjatë vitit 2020, një pjesë e madhe e legjislacionit sekondar për zbatimin e Ligjit për Zyrtarët Publikë u kompletua me mbështetje të konsiderueshme nga projekti i asistencës teknike i BE-së për RAP-in. Një total prej 11 rregulloresh u hartuan, u konsultuan dhe miratuan nga qeveria, përfshirë rregulloren për klasifikimin e vendeve të punës në shërbimin civil,⁸ rregulloren për procedurat e vlerësimit të performancës së nëpunësve civilë dhe punonjësve të shërbimit publik,⁹ etj.

Gjatë vitit 2020 filluan të marrin formë masat e rëndësishme të reformës kryesore për modernizimin e administratës publike, siç është dixhitalizimi i procesit të aplikimit për punë në dispozicion në sektorin publik. Bazuar në kërkesat e Ligjit për Zyrtarët Publikë, qeveria ka transformuar tërësisht procesin e rekrutimit në sektorin publik nga sistemi manual në një sistem dixhital. Si pjesë e Sistemit të Informacionit për Menaxhimin e Burimeve Njerëzore (HRMIS), njoftimi dhe aplikimi për punë në sektorin publik bëhet tërësisht përmes platformës dixhitale <https://konkursi.rks-gov.net/>. Platforma publikon njoftime për vendet e lira të punës, aplikimin e kandidatëve si dhe publikimin e kandidatëve fitues. Në vitin 2020 u publikuan gjithsej 68 njoftime. Platforma u zhvillua me mbështetjen e BE-së. Qeveria gjithashtu është duke transformuar metodologjinë e testimit të kandidatëve, duke e dixhitalizuar plotësisht procesin. Gjatë vitit 2020, Departamenti për Menaxhimin e Zyrtarëve Publikë (DMZP) ka finalizuar aplikimin: <https://testimi.rks-gov.net> për kryerjen e testimit me shkrim për procedurat e rekrutimit. Kjo do të përmirësojë meritokracinë dhe do të frenojë ndjeshëm ndërhyrjet politike në procesin e rekrutimit për administratën publike.

Një arritje tjetër e madhe gjatë vitit 2020 përfshin integrimin e suksesshëm të 40 sistemeve në platformën e interoperabilitetit, e cila është një sukses i madh drejt dixhitalizimit të shërbimeve publike. Gjatë vitit 2020 qeveria bëri hapa vendimtar drejt modernizimit të qasjes dhe ofrimit të shërbimeve publike, duke finalizuar platformën E-Kosova, e cila u lansua në fillim të vitit 2021, dhe tashmë përfshin disa shërbime publike të cilat mund të qasen në internet, përfshirë regjistrimin për Vaksinë për covid19. Projekti tre-vjeçar për zhvillimin dhe funksionalizimin e platformës E-Kosova ka kushtuar rreth 2,976,509 euro. Hapi tjetër në proces është përqendrimi në rritjen e funksionalitetit të Platformës dhe integrimin e shërbimeve të reja publike, me qëllim arritjen e dixhitalizimit të plotë të shërbimeve publike. Platforma E-Kosova

⁶ Shih Aktgjykimin e Gjykatës Kushtetuese për vlerësimin kushtetues të Ligjit Nr. 06 / L-111 për Pagat në Sektorin Publik, në dispozicion në: https://gjk-ks.org/wp-content/uploads/2020/07/gjk_ko_219_19_agj_ang.pdf

⁷ Shih aktgjykimin e Gjykatës Kushtetuese për rishikimin kushtetues të neneve specifike të Ligjit Nr. 06 / L-114 për Zyrtarët Publikë, në dispozicion në: https://gjk-ks.org/wp-content/uploads/2020/07/ko_203_19_agj_ang.pdf

⁸ Rregullorja (GRK) Nr. 26/2020 për Klasifikimin e Vendeve të Punës në Shërbimin Civil, u miratua nga Qeveria e Kosovës më 13 nëntor 2020 (Vendimi Nr. 17/43), në dispozicion në: <https://gzk.rks-gov.net/ActDetail.aspx?ActID=34145>

⁹ Rregullorja Nr. 21/2020 për Procedurën e Vlerësimit të Performancës së Nëpunësve Civilë dhe Punonjësve të Shërbimit Publik, u miratua nga Qeveria e Kosovës në 21 Shtator 2020 (Vendimi Nr. 033/31), në dispozicion në: <https://gzk.rks-gov.net/ActDetail.aspx?ActID=31856>

shënon një hap të rëndësishëm përpara nga qeveria për të përmirësuar efikasitetin, efektivitetin dhe përballueshmërinë e shërbimeve publike nga qytetarët.

Përmbledhje e përgjithshme

Ky është një raport mbi zbatimin e Planit të Veprimit 2018-2020 për zbatimin e Strategjisë së Modernizimit të Administratës Publike 2015-2020. Procesi i grumbullimit të të dhënave për këtë raport filloi më 16 shkurt 2021 me kërkesë me postë elektronike nga DMRAP / MPB për të gjitha institucionet përgjegjëse për të siguruar të dhëna për gjendjen e zbatimit të masave (aktiviteteve) të planifikuara për vitin 2020 në përputhje me Planin e veprimit 2018-2020. Emaili përmbante udhëzime të qarta për llojin e të dhënave që kërkohej nga DMRAP / MPB. Vetëm dy institucione (ASHI / MPB dhe IKAP / MPB) iu përgjigjën DMRAP / MPB dhe raportuan për gjendjen e zbatimit të masave të tyre të planifikuara të reformës. Më 8 mars 2020, një e-mail përkujtese iu është dërguar institucioneve përgjegjëse dhe ato që nuk iu përgjigjën kërkesës fillestare për të dhëna, megjithatë kjo gjithashtu nuk është marrë parasysh. Ekipi i DMRAP / MPB organizoi takime konsultative me institucionet përgjegjëse për të marrë të dhëna për gjendjen e zbatimit të masave të planifikuara të reformës. Takimet dhe përpjekjet për të sqaruar të dhënat e raportuara në DMRAP / MPB zgjatën deri në fund të marsit, 2021 me procesin aktual të shkrimit që fillon në Prill, me asistencën teknike nga OECD / SIGMA. Është e rëndësishme të theksohet se, përkundër përpjekjeve të mëdha për të siguruar të dhëna drejtpërdrejt nga institucionet përgjegjëse, ekipi i DMRAP / MPB duhej të siguronte në mënyrë të pavarur të dhëna për gjendjen e zbatimit të masave të reformës nga burimet dytësore. Për shembull, ekipi i DMRAP / MPB u mbështet në raportin mbi Gjendjen e Shërbimit Civil si dhe të dhënat e raportuara nga projektet e asistencës teknike për të analizuar zbatimin e disa masave të reformës. Gjithashtu, ekipi i DMRAP / MPB në disa raste i ekspozoi stilit joetik të komunikimit nga institucionet përgjegjëse.

Këshilli Ministror për Reformën e Administratës Publike (KMRAP), i cili është mekanizmi kryesor politik që mbikëqyr zbatimin e kornizës strategjike të RAP u takua më 5 Tetor 2020.¹⁰ Në këtë takim dy çështje kryesore ishin në rendin e ditës. Së pari, KMRAP shqyrtoi dhe miratoi raportet e zbatimit të strategjive të RAP për vitin 2019 dhe së dyti diskutoi për Skemën e Profesionistëve të Rinj (YCS), dhe aspektet ligjore të punësimit në shërbimin civil të të diplomuarve nga YCS. Qeveria pranoi rëndësinë e programit YCS për zhvillimin e kapaciteteve të administratës publike. Që nga viti 2004, rreth 300 të rinj kosovarë kanë përfutur nga YCS ku shumica e tyre të punësuar në shërbimin civil pas kthimit të tyre në Kosovë.

Ndërsa, organizatat e shoqërisë civile nuk janë përfshirë në procesin e përgatitjes së këtij raporti, Ministria e Punëve të Brendshme, përfshirë vetë Ministrin, kanë marrë pjesë në ngjarjet e shoqërisë civile për të diskutuar raportet dhe strategjitë e RAP-it.¹¹ Për shembull, në nëntor të vitit 2020, një tryezë e rrumbullakët e nivelit të lartë u organizua nga OJQ Ballkan Group për të diskutuar axhendën e RAP-it, që përfshinte Kryeministrin e Kosovës dhe Ministrin e Punëve të Brendshme. Në këtë takim Ministri ofroi një pasqyrë të gjendjes aktuale në lidhje me zbatimin e reformave të planifikuara, me fokus të veçantë në zbatimin e Ligjit për Zyrtarët Publikë dhe Ligjin për Organizimin dhe Funksionimin e Administratës Shtetërore dhe Agjencive të Pavarura.

Dy sfida të rëndësishme për DMRAP / MPB vazhdojnë në kornizën e përgatitjes së raportit vjetor të zbatimit. Së pari, mungesa e një sistemi uniform dhe të dixhitalizuar për grumbullimin e të dhënave, i cili minon cilësinë e të dhënave të raportuara nga institucionet, dhe së dyti mungesa e autoritetit të nevojshëm nga DMRAP / MPB për të siguruar bashkëpunim nga institucionet përgjegjëse në raportimin e të dhënave sipas Planit të veprimit. Jo rrallëherë DMRAP / MPB përballet me situatën kur përballet me mungesën e përgjegjësisë nga institucionet që janë përgjegjëse për zbatimin e masave të veçanta

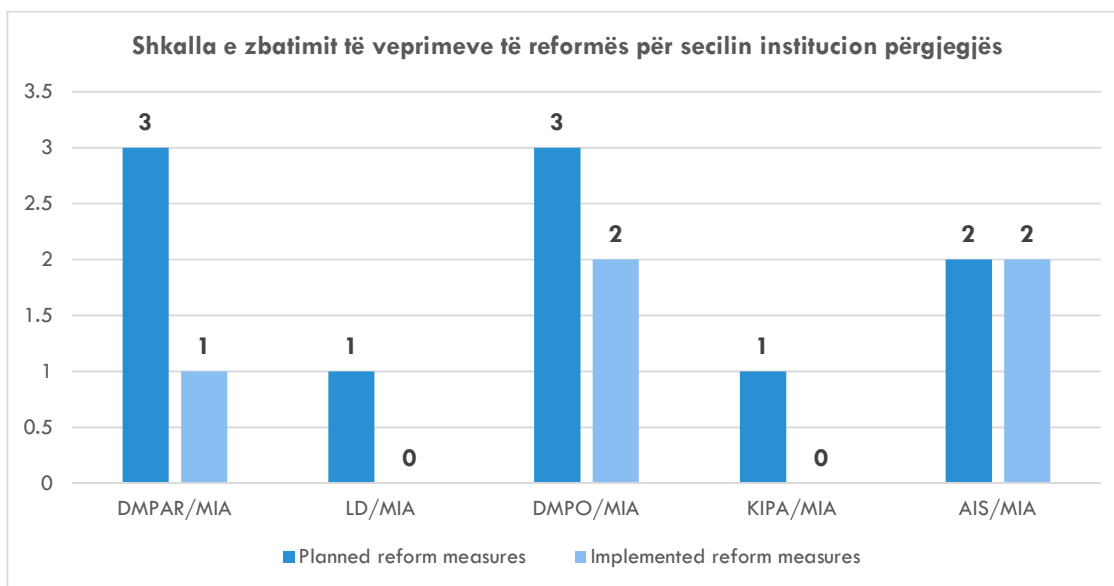
¹⁰ Shih artikullin e lajmeve nga faqja në internet e Ministrisë së Punëve të Brendshme mbi takimin e KMRAP, në dispozicion në: <https://mpb.rks-gov.net/f/57/488/Ministri-Veliu-mbajti-takimin-e-Keshillit-te-Ministrave-per-Reformen-e-Administrates-Publike>

¹¹ Ministri Veliu mori pjesë në tryezën e rrumbullakët "Reforma e Administratës Publike", në dispozicion në: <https://mpb.rks-gov.net/f/57/516/Ministri-Veliu-mori-pjese-ne-tryezen-%E2%80%9CReforma-e-Administrates-Publike%E2%80%9D>

të reformës. Ndërsa ka pika të kontaktit për SMAP 2015-2020 në institucionet përgjegjëse, shpesh zyrtarët përkatës duket se hezitojnë të bashkëpunojnë me DMRAP / MPB. Kjo kontribuon në cilësinë e dobët të të dhënave dhe pamundësinë e qeverisë për të kapur me saktësi ndikimin dhe sfidat e reformave të planifikuara sipas SMAP.

Siç është theksuar tashmë, viti 2020 shënoi sfida të ndryshme nga Covid-19, pasiguria ligjore në lidhje me Ligjin për Zyrtarët Publikë dhe Ligjin për Pagat në Sektorin Publik, tek zhvillimet politike që prishën procesin e vendimmarrjes së qeverisë dhe fokusin në reformat e RAP-it. Sidoqoftë, përkundër sfidave, masat e rëndësishme të reformës u zbatuan me sukses. Duke marrë parasysh ndikimin holistik të pandemisë Covid-19, shkalla prej 50 përqind e zbatimit të masave të reformës është rezultat i kënaqshëm për SMAP 2015-2020.

Grafiku më poshtë ilustron performancën e institucioneve në lidhje me zbatimin e masave / aktiviteteve të planifikuara të reformës. Është e qartë se performuesi më i mirë gjatë vitit 2020, në lidhje me zbatimin e masave të planifikuara të reformës është Agjencia për Shoqërinë e Informacionit (ASHI). Çelësi i suksesit të ASHI ka qenë finalizimi i platformës online për ofrimin e shërbimeve publike, si dhe tejkalmi i synimit për numrin e grupeve të të dhënave të publikuara në portalin kombëtar për të dhëna të hapura. ASHI ndiqet nga Departamenti për Menaxhimin e Zyrtarëve Publikë (DMRAP), i cili arriti të zbatojë dy nga tre masat e reformës. Krijimi i DMRAP gjatë vitit 2020 ishte një arritje e rëndësishme, megjithëse funksionalizimi i tij i plotë mbetet një sfidë. Departamenti për Menaxhimin e Reformës në Administratën Publike (DMRAP), arriti të zbatojë vetëm një masë reformës. Mungesa e progresit me zbatimin e procesit të racionalizimit të agjencive, i ka shtuar performancës së dobët të DMRAP në vitin 2020. Edhe pse si sekretariat i procesit, DMRAP ka përgatitur të gjitha dokumentet e nevojshme për racionalizimin e agjencive, nuk kishte progres në nivelin politik për të zbatuar reformën. Instituti i Kosovës për Administratë Publike (IKAP), ka zbatuar pjesërisht masën e planifikuar të reformës "Përgatitja dhe miratimi i një norme të re për buxhetin e trajnimit dhe rritjen e buxhetit për IKAP". IKAP finalizoi në tetor të vitit 2020 një Rregullore për Trajnimet e cila përfshinte normën që buxheti i trajnimit të nëpunësve civilë mos të jetë më pak se 1 përqind e buxhetit të pagave të nëpunësve civil. Propozimi i rregullores është përfshirë në programin legjislativ për vitin 2021 dhe parashikohet të miratohet në shtator.



Në lidhje me shërbimin civil është bërë përparim i rëndësishëm në zhvillimin e kapaciteteve për zbatimin e Ligjit për Zyrtarët Publikë. Gjatë vitit 2020 është themeluar Departamenti për Menaxhimin e Zyrtarëve Publikë, por sfida mbetet me funksionimin e tij efektiv në përputhje me mandatin e ri dhe kapacitetet e dobëta që rrjedhin nga mungesa e stafit adekuat. Personeli aktual i DMZP / MPB ka marrë trajnim për zbatimin e procedurave të reja për rekrutimin dhe pranimin në shërbimin civil dhe zhvillimin e karrierës për të gjitha kategoritë e shërbimit civil nga projekti i financuar nga BE. Ajo gjithashtu mori trajnim.

Personeli nga Njësitë e Burimeve Njerëzore të të gjitha institucioneve të nivelit qendror dhe lokal janë trajnuar për kërkesat e Ligjit të ri për Zyrtarët Publikë për zbatimin e të gjitha procedurave për pranimin në shërbimin civil dhe zhvillimin e karrierës për të gjitha kategoritë e shërbimit civil. Historia kryesore e suksesit të reformave në shërbimin civil gjatë vitit 2020 përfshin përfundimin e përgatitjeve për zbatimin e rekrutimit të centralizuar dhe të dixhitalizuar në shërbimin civil, e cila është një masë e madhe e reformës për modernizimin e administratës publike dhe pengimin e ndërhyrjeve politike në procesin e rekrutimit për sektorin publik.

Në lidhje me **shërbimet publike administrative dhe procedurat administrative**, momenti kryesor i arritur gjatë vitit 2020 ishte integrimi i mbi 40 sistemeve në platformën e interoperabilitetit, duke përfshirë ndër të tjera: Sistemin Elektronik të OJQ-ve; Regjistrin e automjeteve; CSMIL - Sistemin Elektronik Gjyqësor të Kosovës (KGJK); PSMIL- Sistemin Elektronik të Prokurorisë së Kosovës (PK); Fondin e Mirëbesimit; Shërbimin BulkSMS në IPKO Wave; Ndërmarrjen publike KESCO; Platformën E-Kosova; Sistemin elektronik të testimit për aplikantët për punësim në sektorin publik; Sistemin e regjistrave shëndetësor, dhe sistemin e menaxhimit të stokeve farmaceutike. Ky është një rezultat shumë i rëndësishëm i viteve të përpjekjeve për modernizimin e shërbimeve publike administrative dhe procedurave administrative. Një histori kryesore e suksesit për vitin 2020 ka qenë finalizimi i Platformës E-Kosova e cila siguron qasje në internet për shërbimet publike. Kjo është një arritje e madhe për modernizimin e ofrit dhe qasjes së shërbimeve publike, që përfshin përgatitjen e infrastrukturës për nënshkrimin dixhital, si dhe integrimin e sistemeve qeveritare.

Në lidhje me **llogaridhënien dhe organizimin e administratës publike**, gjatë vitit 2020 është bërë përparim i konsiderueshëm në kompletimin e legjislacionit sekondar për zbatimin e Ligjit për Organizimin dhe Funksonimin e Administratës Shtetërore dhe Agjencive të Pavarura. Qeveria po bën përparim në ndryshimin e rregulloreve për organizimin e brendshëm në përputhje me ligjin e ri, duke shtuar qartësinë dhe llogaridhënien e funksionimit të administratës publike. Një përpjekje e madhe e reformës në këtë drejtim përfshin racionalizimin e agjencive ekzekutive që raportojnë tek qeveria dhe agjencitë e pavarura që raportojnë në Kuvendin e Kosovës. Ndërsa qeveria ka përgatitur të gjitha dokumentet e nevojshme ligjore për zbatimin e racionalizimit, zbatimi i tij i suksesshëm kërkon vullnet politik. Në lidhje me transparencën dhe llogaridhënien e qeverisë, një histori e rëndësishme e suksesit është se është tejkaluar objektivi për numrin e grupeve të të dhënave në dispozicion në portalin kombëtar për të dhëna të hapura. Portali kombëtar i të dhënave të hapura aktualisht përmban 205 grupe të të dhënave, 55 më shumë sesa synimet e aspiruara të 150 grupeve të të dhënave të publikuara deri në vitin 2020.¹²

Zbatimi i aktiviteteve të planifikuara të SMAP në vitin 2020

Siç është theksuar tashmë gjatë vitit 2020, ndikimi i pandemisë Covid-19 çrrëgoi zbatimin e aktiviteteve / masave të planifikuara të reformës, megjithatë, përkundër sfidave, 50 përqind e aktiviteteve të planifikuara janë zbatuar. Gjatë vitit 2020 ishin planifikuar gjithsej dhjetë aktivitete për zbatim.

Në lidhje me trajnimin dhe ngritjen e kapaciteteve të shërbimit civil, gjatë vitit 2020 propozoi që buxheti për trajnimin e nëpunësve civilë të mos jetë më pak se 1% e buxhetit të pagave të nëpunësve civil. Propozimi përfshihet në projekt-rregulloren për trajnimet e cila u finalizua më 26 tetor 2020. Bazuar në parimet e përshkruara në këtë rregullore, do të ketë një buxhet të përgjithshëm për trajnimet që qeveria do t'i akordojë IKAP-it, ndërsa do të ketë edhe buxhet tjetër të dedikuar për trajnime specifike për nëpunësit civilë që do të organizohen në mënyrë të pavarur nga institucionet. Propozimi mundëson zgjidhje afatgjata dhe të qëndrueshme. Projekt-rregullorja për trajnimin planifikohet të miratohet nga qeveria më 30 shtator 2021 bazuar në strategjinë legjislative për vitin 2021.

Ligji Nr. 06 / L-114 për Zyrtarët Publikë ka përcaktuar metodologjinë e re të klasifikimit, si dhe kriteret për klasifikimin e vendeve të punës. Prandaj, DMZP / MPB do të përqendrohet në rregullimin e Katalogut të Vendeve të Punës bazuar në kriteret e përcaktuara në ligjin përkatës. Pas miratimit të Rregullores (GRK) Nr. 01/2020 për Standardet e Organizimit të Brendshëm, Sistematizimin e Vendeve të Punës dhe

¹² Shih portalin kombëtar për të dhëna të hapura, në dispozicion në: www.opendata.rks-gov.net

Bashkëpunimin në Institucionet e Administratës Shtetërore dhe Agjencitë e Pavarura, një numër i madh i kërkesave nga institucionet publike për rishikimin e Projekt-Rregulloreve për organizimin e brendshëm janë adresuar nga DMZP / MPB dhe pesë janë aprovuar gjatë vitit 2020.¹³ Konkretisht, në vijim janë institucionet që morën miratimin nga MPB për rregulloret e tyre për organizimin e brendshëm

1. Zyra e Kryeministrit;
2. Komisioni Rregullativ i Prokurimit Publik;
3. Agjencia e Kosovës për Eficiencë të Energjisë;
4. Instituti i Mjekësisë Ligjore;
5. Ministria e Punëve të Brendshme.

Rekomandimet për rishikimin e rregulloreve për organizimin e brendshëm u janë dhënë si vijon:

1. Ministria e Pushtetit Lokal;
2. Ministria e Zhvillimit Rajonal;
3. Ministria e Punës dhe Mirëqenies Sociale;
4. Agjencia e Regjistrimit Civil;
5. Agjencia për Investimeve dhe Përkrahjen e Ndërmarrjeve në Kosovë;
6. Autoriteti i Aviacionit Civil;
7. Administrata Qendrore e Shërbimit Spitalor Klinik dhe Universitar i Kosovës, dhe
8. Shërbimi Gjeologjik i Kosovës.

Tabela 2: Një përmbledhje e shkallës së zbatimit të masave të planifikuara të reformës për vitin 2020

Nr.	Aktivitetet	Institucioni përgjegjës	Statusi
Objektivi Strategjik 1: Sistem adekuat i avancuar për menaxhimin, monitorimin dhe zbatimin e legjisllacionit të shërbimit civil dhe krijimin e mundësisë për një shërbim civil profesional, efikas dhe efektiv, zhvillimi i të cilit bazohet në parimet e administratës së mirë të orientuar drejt zbatimit të detyrimeve.			
Objektivi specifik 1.2: Menaxhimi i burimeve njerëzore përmes SIMBNJ nga të gjitha institucionet dhe monitorimi i zbatimit të legjisllacionit të shërbimit civil. Politikat dhe vendimet e burimeve njerëzore në nivelin qendror dhe lokal janë përmirësuar si rezultat i udhëzimeve dhe analizave strategjike të lëshuara nga niveli qendror.			
1.2.10	Publikimi i raportit vjetor mbi masat disiplinore të marra ndaj nëpunësve civilë për etikë dhe shkelje anti-korrupsion	DMZP / MPB	Zbatuar
Objektivi specifik 1.3: Organizimi dhe funksionimi i shërbimit civil profesional dhe të bazuar në merita.			
1.3.4	Vendosja dhe pilotimi i zhvillimit të testimit dhe vlerësimit elektronik për rekrutimin në shërbimin civil.	DMZP / MPB	Zbatuar
Objektivi specifik 1.4: Sigurimi i trajnimeve për nëpunësit civil për ngritjen e kapaciteteve nga një institucion qendror i trajnimit.			
1.4.3	Përgatitja dhe miratimi i një norme të re për buxhetin e trajnimit dhe rritja e buxhetit për IKAP-in.	IKAP / MPB	
1.4.4	Rishikimi i Strategjisë për trajnimin e nëpunësve civil.	DMZP / MPB	Nuk është zbatuar ¹⁴
Objektivi Strategjik 2: Shërbimet administrative publike janë lehtësisht të qasshme, me përdoruesin në qendër, duke ndjekur procedurat administrative të cilat përmirësohen vazhdimisht bazuar në informatat kthyesë të përdoruesve.			
Objektivi specifik 2.1: Është krijuar një kornizë ligjore koherente dhe e qëndrueshme për procedurat administrative dhe procedurat për shërbimet administrative publike në përputhje me ligjin e ri.			
2.1.7	Hartimi dhe miratimi i grupit të tretë të ligjeve për harmonizimin me LPPA	DL / MPB	Nuk është zbatuar
Objektivi specifik 2.3: Ndërtimi dhe integrimi i sistemeve elektronike në mënyrë progresive bazuar në kornizën e interoperabilitetit.			

¹³ Shih Rregulloren (GRK) Nr. 01/2020 për Standardet e Organizimit të Brendshëm, Sistematizimin e Vendeve të Punës dhe Bashkëpunimin në Institucionet e Administratës Shtetërore dhe Agjencitë e Pavarura të miratuara nga Qeveria e Kosovës më 22 janar 2020 (Vendimi Nr. 05/117), në dispozicion në: <https://mzhr.rks-gov.net/desk/inc/media/373BC8A3-A3D5-4F2C-9FFD-B632BBA1CE03.pdf>

¹⁴ Norma e re përfshihet në draft rregulloren për trajnimet e cila u finalizua gjatë tetorit të vitit 2020 dhe përfshihet në strategjinë legjislative për 2021 dhe pritet të miratohet në shtator të atij viti.

2.3.1	Integrimi i 40 sistemeve elektronike përmes platformës së interoperabilitetit deri në vitin 2020	ASHI / MPB	Zbatuar
Objektivi specifik 2.4: Ofrimi i shërbimeve për qytetarët përmes pilotimit të pikave të vetme të kontaktit.			
2.4.4	Zhvillimi dhe funksionimi i Portalit e-Kosova për të ofruar shërbime në internet për qytetarët (Pika e vetme e kontaktit)	AIS / MIA	Zbatuar
Objektivi Strategjik 3: Administratë publike transparente, llogaridhënëse, racionale me një organizim të qartë, racional dhe linja të qarta të llogaridhënies ndërmjet organeve të administratës publike.			
Objektivi specifik 3.1: Përfundimi i kornizës ligjore për organizimin e AP.			
3.1.4	Rishikimi i rregulloreve për Organizimin e Brendshëm të institucioneve të RKS.	DMRAP / MPB	Zbatuar
Objektivi specifik 3.2: Organizimi më racional dhe efektiv i administratës publike, me më pak agjenci dhe linja të qarta të përgjegjësisë ndërmjet organeve të administratës publike.			
3.2.2	Rishikimi i agjencive bazuar në Planin e miratuar të veprimit për racionalizimin e agjencive të qeverisë qendrore.	DMRAP / MPB	Nuk është zbatuar
3.2.3	Mbështetja e zbatimit të rishikimeve për racionalizimin e agjencive të qeverisë qendrore sipas Planit të Veprimit dhe Raporteve të Rishikimit.	DMRAP / MPB	Nuk është zbatuar

Përmbyshja e treguesve të nivelit të rezultateve të SMAP-it gjatë vitit 2020

Tabela 3: Përmbledhje e statusit të përmbyshjes së të gjithë treguesve të nivelit të rezultateve të SMAP-it 2015-2020

Nr.	Treguesi	Niveli fillestar	Synimi	Situata në vitin 2020	Statusi
Objektivi i Përgjithshëm (1): Sistem i avancuar, adekuat për menaxhimin, monitorimin dhe zbatimin e legjisllacionit për shërbimin civil dhe krijimin e mundësisë për një shërbim civil profesional, efikas dhe efektiv zhvillimi i të cilit është i bazuar në parimet e administratës së mirë dhe të orientuar kah zbatimi i obligimeve ligjore.					
1	Sistemi i drejtë dhe konkurrues i pagave për nëpunësit civilë (Treguesi SIGMA 3.4.1)	3	4	3	Nuk është arritur
2	Përqindja e vendeve të punës në shërbimin civil të harmonizuara me katalogun	80%	95%	80%	Nuk është arritur
3	Përqindja e institucioneve që harmonizuan vendet e punës në shërbimin civil me katalogun e vendeve të punës	80%	95%	80%	Nuk është arritur
4	Zgjerimi horizontal i zbatimit të SIMBNJ-së (%)	100%	100%	100%	Arritur
5	Shkalla e përdorimit të moduleve të SIMBNJ-së	45%	85%	60%	Nuk është arritur
6	Numri i nëpunësve civilë të testuar sipas Kornizës Konceptuale për testimin e nëpunësve civilë	0	1,800	1,800	Arritur
7	Përqindja e nëpunësve civilë sipas përkatësisë etnike në shërbimin civil në nivelin e administratës qendrore në lidhje me kriteret e përcaktuara nga legjisllacioni	9.43%	10%	8.53%	Nuk është arritur
8	Koha e nevojshme për rekrutimin e nëpunësve civilë (Treguesi SIGMA 3.3.1, nëntreguesi 3.)	Më pak se 90 ditë	Më pak se 90 ditë	Më pak se 90 ditë	Nuk është arritur
9	Numri mesatar i kandidatëve për konkurs (SIGMA 3.3.1, nëntreguesi 4)	0	Të paktën 7 kandidat	5	Nuk është arritur
10	Efektiviteti i rekrutimit për pozitave të shërbimit civil (%) (SIGMA 3.3.1, nëntreguesi 5)	0%	90%	78%	Nuk është arritur
11	Shkalla e mbajtjes së nëpunësve civilë të punësuar rishtazi (%) (SIGMA 3.3.1, nëntreguesi 6)	Më shumë se 90%	Më shumë se 90%	100%	Arritur
12	Gratë në pozicione të larta të shërbimit civil (%) (SIGMA 3.4.1 nëntreguesi 8)	7% (SIGMA 2017)	20%	N / A	Nuk është arritur
13	Stabiliteti i pozitave të larta të shërbimit civil (SIGMA 3.4.1 nëntreguesi 9)	Më pak se 10%	Më pak se 10%	19%	Nuk është arritur
14	Kostot e trajnimit në proporcion me nivelin e buxhetit vjetor të pagave (%) (SIGMA Treguesi 3.6.1, nëntreguesi 12)	Më pak se 1%	1%	Më pak se 1%	Nuk është arritur

15	Pjesëmarrja e nëpunësve civilë në trajnime (%) (SIGMA Treguesi 3.6.1., nëntreguesi 13)	22%	35%	28.62%	Nuk është arritur
Objektivi i Përgjithshëm (2): Shërbimet publike administrative janë lehtësisht të arritshme, e kanë përdoruesin në qendër dhe zbatojnë procedura administrative që përmirësohen vazhdimisht bazuar në reagimet e përdoruesve.					
16	Procedura të drejta dhe efikase administrative (Treguesi SIGMA 5.2.1)	2	3	N / A	Nuk është arritur
17	Ekzistenca e mundësive për ofrimin e shërbimeve publike (Treguesi SIGMA 5.3.1)	1	2	2	Arritur
18	Të paktën 15%, 30% dhe 60% (gjatë vitit 2018, 2019 dhe 2020) të procedurave të posaçme administrative të cilat janë në kundërshtim me Ligjin për Procedurën e Përgjithshme Administrative janë harmonizuar	0%	60%	0%	Nuk është arritur
19	Numri i nëpunësve civilë të trajnuar mbi Ligjin për Procedurën e Përgjithshme Administrative	0	2,000	Mbi 1.000	Arritur
20	Numri i sistemeve të integruara përmes platformës së ndërveprueshmërisë, gjendja fillestare: 0 nga 70 sisteme që mund të ndërlidhen	0/70	40	40	Arritur
21	Numri i pikave pilotuese të vetme të kontaktit për më shumë se tri institucione të ndryshme publike	0	2	1 ¹⁵	Nuk është arritur
22	Numri i shërbimeve të ofruara nga pikat pilotuese të vetme të kontaktit	0	30	N / A	Nuk është arritur
23	Përqindja e shërbimeve të ofruara përmes portalit E-Kosova	0%	50%	N / A	Nuk është arritur
24	Numri i shërbimeve të vlerësuara nga qytetarët (me përjashtim të kutisë elektronike)	20	35	N / A	Nuk është arritur
25	Numri i instrumenteve të ndryshme të përdorura për të vlerësuar kënaqshmërinë e qytetarëve me shërbimet e ofruara nga institucionet (me përjashtim të kutisë elektronike)	1	4	N / A	Nuk është arritur
Objektivi i Përgjithshëm (3) - Administratë publike transparente, llogaridhënese dhe racionale me organizim të qartë, racional dhe linja të qarta të llogaridhënies ndërmjet organeve të administratës publike.					
26	Llogaridhënia dhe organizimi i administratës publike	1	4	N / A	Nuk është arritur
27	Qasja në informata publike (Treguesi SIGMA 4.2.1)	3	5	N / A	Nuk është arritur
28	Miratimi i ndryshimeve ligjore për të siguruar që të paktën 7 agjenci të pavarura që i raportojnë Kuvendit të shfuqizohen ose të integrohen në qeveri. (Treguesi SBS)	0	7	0	Nuk është arritur
29	Numri i rregulloreve të miratuara për organizimin e brendshëm të institucioneve në përputhje me LOPA-n	0	50%	N / A	Nuk është arritur
30	Të paktën 7 agjenci të pavarura që i raportojnë Kuvendit janë shfuqizuar ose integruar në strukturat qeveritare (nga gjithsej 76 agjenci ekzistuese). (Treguesi SBS)	0	7	0	Nuk është arritur
31	Të paktën 17 agjenci qeveritare me më pak se 50 punëtorë bashkohen, shfuqizohen ose integrohen në një strukturë organizative nën hierarkinë e ministrive	0	17	0	Nuk është arritur
32	Përqindja e kërkesave për qasje në dokumentet publike të miratuara nga institucionet publike në baza vjetore	95%	98%	95%	Nuk është arritur
33	Përqindja e kërkesave të shqyrtuara dhe e përgjigjeve për qasje në dokumente publike brenda afateve ligjore	98.73%	100%	100%	Arritur
34	Përqindja e institucioneve publike që mbajnë faqet e internetit në përputhje me kërkesat ligjore	61%	80%	Nuk ka të dhëna në dispozicion	Nuk është arritur
35	Numri i grupeve të të dhënave të publikuara në portalin kombëtar të të dhënave të hapura	62	150	205	Arritur
36	Përqindja e rënies së numrit të kërkesave për qasje në dokumente publike si rezultat i të dhënave të hapura	Të vendoset pas	15%	N / A	Nuk është arritur

¹⁵ Shihni lajmet lokale me rastin e përrimit të Qendrës “One Stop Shop” në Prizren, gjendet në: <https://prizrenpress.com/prizren-perurohet-projekti-one-stop-shop/>

Zbatimi i objektivave strategjike

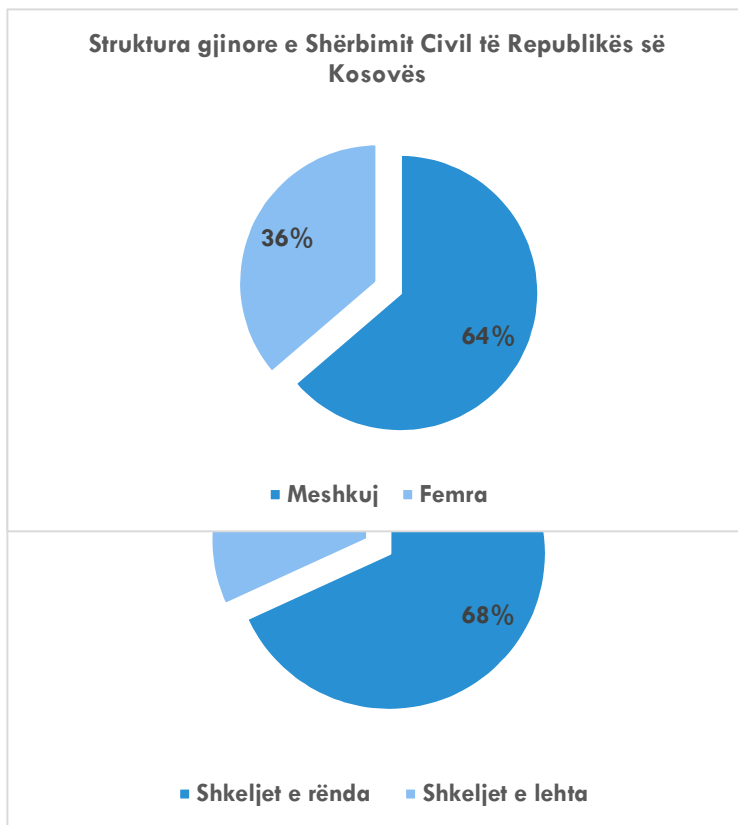
Plani i Veprimit 2018-2020 për zbatimin e SMAP-it 2015-2020 përmban gjithsej 67 masa ose aktivitete reforme, të organizuara rreth tri objektivave të përgjithshme strategjike dhe 13 objektivave specifike. Në vitin 2020 ishin planifikuar të zbatoheshin gjithsej dhjetë masa/aktivitete të reformës, prej të cilave pesë janë zbatuar me sukses. Një masë e rëndësishme e reformës në kuadër të objektivit të tretë të përgjithshëm, ajo për racionalizimin e agjencive, nuk është zbatuar, duke kontribuar në rezultatin e dobët të zbatimit të objektivit të tretë.



Shërbimi civil

Bazuar në raportin e vitit 2020 për gjendjen e shërbimit civil, të përgatitur nga DMZP-ja e MPB-së, numri i përgjithshëm i nëpunësve civilë të Republikës së Kosovës është 14,626, duke përfshirë nivelin komunal dhe atë qendror. Ky numër është më i vogël se shifrat e raportuara më parë (rreth 18 mijë nëpunës civilë), gjithashtu si rezultat i aktgjykimit të korrikut të vitit 2020 të Gjykatës Kushtetuese të Republikës së Kosovës në lidhje me Ligjin nr. 06/L-114 për Zyrtarë Publikë, i cili përjashton disa institucione nga të qenit pjesë e raportit vjetor për gjendjen e shërbimit civil. Nga gjithsej 14,626 nëpunësit civilë, 4,826 punojnë në nivelin komunal, ndërsa 9,800 në institucionet e nivelit qendror, duke përfshirë ministrinë e qeverisë, agjencitë e lidhura me qeverinë dhe agjencitë e pavarura. Prej numrit të përgjithshëm të të punësuarve në Shërbimin Civil të Republikës në nivelin komunal dhe atë qendror, 9,319 janë meshkuj dhe 5,307 janë femra. Në vitin 2020, përfaqësimi i komuniteteve jo-shumicë në Shërbimin Civil të Republikës së Kosovës u rrit pak, me 12 përqind në institucionet e nivelit qendror dhe

lokal. Sidoqoftë, të dhënat për përfaqësimin e komuniteteve jo-shumicë në institucionet e nivelit qendror qëndrojnë në 9 përqind, që është më e ulët se përqindja minimale e kërkuar me ligj (10 përqind).



Objektivi kryesor strategjik i SMAP-it 2015-2020 në lidhje me shërbimin civil është arritja e një "Sistemi të avancuar, adekuat për menaxhimin, monitorimin dhe zbatimin e legjislacionit për shërbimin civil dhe krijimin e mundësisë për një shërbim civil profesional, efikas dhe eficient zhvillimi i të cilit është i bazuar në parimet e administratës së mirë dhe të orientuar kah zbatimi i obligimeve ligjore." Objektivi i përgjithshëm për shërbimin civil përbëhet nga katër (4) objektiva specifike, të cilat përmbajnë gjithsej 27 masa/aktivitete të reformës nga Plani i Veprimit 2018-2020 për zbatimin e SMAP-it 2015-2020. Gjatë vitit 2020, ishin planifikuar gjithsej katër masa/aktivitete të reformës, prej të cilave dy u zbatuan me sukses. Qeveria ka përgatitur

raportin vjetor mbi masat disiplinore të ndërmarra kundër shërbyesve civilë për shkelje të etikës dhe aso korruptive, i përfshirë si kapitull i veçantë i raportit vjetor mbi gjendjen e shërbimit civil i cili u dërgua në Kuvendin e Kosovës. Të dhënat për masat disiplinore të ndërmarra ndaj shërbyesve civilë në vitin 2020 u përgatitën kryesisht bazuar në Ligjin për Shërbimin Civil dhe legjislacionin dytësor përkatës, i cili ishte në fuqi gjatë pjesës më të madhe të vitit 2020. Gjatë vitit 2020, gjithsej 19 komuna i raportuan DMZP-së/MPB-së për masat disiplinore, prej të cilave nëntë komuna nuk raportuan asnjë masë disiplinore gjatë vitit 2020, ndërsa dhjetë komuna raportuan masa disiplinore. Sa i përket nivelit qendror, nga 52 institucionet të cilave iu ishte kërkuar të raportonin mbi masat disiplinore, vetëm 24 i raportuan DMZP-së/MPB-së.

Sipas raportit të DMZP-së/MPB-së, në vitin 2020 u iniciuan procedura disiplinore kundër gjithsej 50 shërbyesve civilë në 14 institucione të ndryshme në nivelin qendror. Nga këto, 36 raste kishin të bënin me shkelje të rënda, siç përkufizohen në Ligjin për Shërbimin Civil dhe Ligjin për Nëpunësit Publikë. Prej 50 shërbyesve civilë kundër të cilëve ishin iniciuar procedura disiplinore, pesë ishin femra dhe 45 meshkuj. Në gjashtë raste të ndryshme për shkelje të rënda, masa disiplinore e shqiptuar ishte ndërprerja e marrëdhënies së punës ose largimi nga shërbimi civil. Sa i përket nivelit komunal, gjatë vitit 2020, u morën masa disiplinore kundër 16 nëpunësve civilë (katër femra dhe 12 meshkuj), ku nëntë raste kishin të bënin me shkelje të rënda.

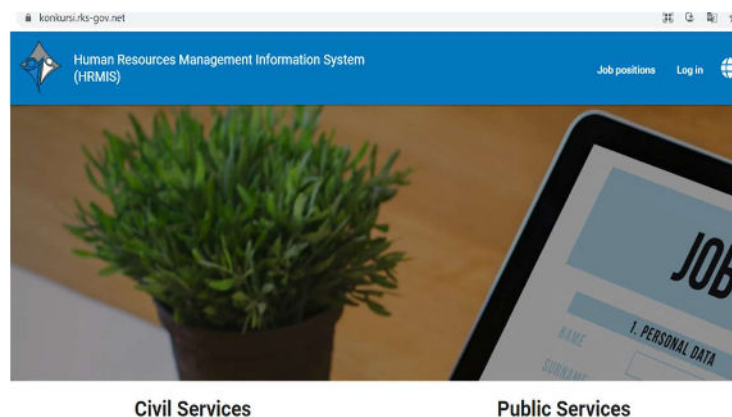
Pas gjykimit të Gjykatës Kushtetuese mbi Ligjin nr. 06/L-114 për Nëpunësit Publikë, gjatë vitit 2020 qeveria u përqendrua në kompletimin e legjislacionit dytësor. Gjatë vitit 2020, gjithsej 11 rregullore u përgatitën dhe miratuan nga qeveria, me mbështetjen e një projekti të financuar nga BE-ja.

1. Rregullorja nr. 01/2020 për përmbajtjen, administrimin dhe përdorimin e dosjes së personelit dhe sistemit informative të menaxhimit të burimeve njerëzore¹⁶

¹⁶ Në dispozicion në: <https://qzk.rks-gov.net/ActDetail.aspx?ActID=30687>

2. Rregullorja nr. 02/2020 për planifikimin e personelit¹⁷
3. Rregullorja nr. 10/2020 për deklarimin e statusit të zyrtarëve publikë¹⁸
4. Rregullorja nr. 11/2020 për disiplinën dhe ankesat e zyrtarëve publikë¹⁹
5. Rregullorja nr. 12/2020 për orarin e punës dhe pushimet e zyrtarëve publikë²⁰
6. Rregullorja nr. 13/2020 për lirin dhe pensionimin e parakohshëm nga shërbimi civil²¹
7. Rregullorja nr. 14 / 2020 për transferimin e nëpunësve civilë²²
8. Rregullorja nr. 15/2020 për pranimin, vlerësimin dhe disiplinën e nëpunësve të lartë drejtues²³
9. Rregullorja nr. 16/2020 për pranimin dhe karrierën në Shërbimin Civil të Republikës së Kosovës²⁴
10. Rregullorja nr. 26/2020 për klasifikimin e vendeve të punës në Shërbimin Civil²⁵
11. Rregullorja nr. 21/2020 për procedurën e vlerësimit të rezultateve në punë të nëpunësve civilë dhe nëpunësve të shërbimeve publike²⁶

Një sukses i madh nga viti 2020 në lidhje me zbatimin e SMAP-it 2015-2020 është futja në zbatim e rekrutimit të centralizuar me Ligjin për Nëpunësit Publikë, gjë që do ta forcojë shumë meritokracinë dhe do të frenojë ndërhyrjet politike në procesin e rekrutimit për shërbimin civil. Departamenti për Menaxhimin e Zyrtarëve Publikë (DMZP) është themeluar, por departamenti po përballet me sfida në lidhje me funksionimin e plotë dhe punësimin e personelit të përshtatshëm. Personeli i DMZP-së së MPB-së është trajnuar mbi zbatimin e procedurave të pranimit në shërbimin civil bazuar në Ligjin e ri për Nëpunësit Publikë. Edhe personelit të njëjste të burimeve njerëzore të të gjitha institucioneve të nivelit qendror dhe lokal iu ofrua trajnimi i ngjashëm, me mbështetjen e një projekti të financuar nga BE-ja.



Gjatë vitit 2020, DMZP-ja e MPB-së përfundoi testimin dhe vlerësimin elektronik për rekrutimin në shërbimin civil. Platforma digjitale <https://konkursi.rks-gov.net/>, e zhvilluar gjatë vitit 2020 dhe e lansuar gjatë vitit 2021, përmban të gjitha vendet e punës në dispozicion në shërbimin civil, si dhe në shërbimin publik. Kandidatët e mundshëm mund të aplikojnë online dhe rezultatet e procesit të rekrutimit publikohen edhe në

platformë, duke rritur në masë të madhe transparencën e procesit të rekrutimit në sektorin publik. Të gjitha institucionet kanë publikuar vendet e tyre të lira të punës përmes SIMBNJ-së, me mbi 150 thirrje të hapura nga institucionet publike të nivelit qendror dhe lokal. Përveç kësaj, qendra për testimin elektronik të kandidatëve është përgatitur dhe funksionalizuar me aftësinë për të testuar 15 kandidatë në kohën e duhur. Qendra e testimit digjital është pilotuar duke mbajtur disa teste me shkrim për të siguruar funksionimin e saj efektiv.

Këto zhvillime pozitive nënkuptojnë që objektivi specifik 1.3-Organizimi dhe funksionimi i shërbimit civil profesional dhe të bazuar në merita, është avancuar drejt përmbytjes së plotë. Zbatimi efektiv i dispozitave të rekrutimit të centralizuar dhe të digjitalizuar do të jetë një sfidë gjatë vitit 2021.

Një sfidë serioze për shërbimin civil të Republikës së Kosovës mbetet sistemi i pagave. Rreth 80,000 persona marrin pagë nga buxheti i Kosovës, por mungon korniza legjislative e qartë dhe kohezive që

¹⁷ Në dispozicion në: <https://qzk.rks-gov.net/ActDetail.aspx?ActID=30601>

¹⁸ Në dispozicion në: <https://qzk.rks-gov.net/ActDetail.aspx?ActID=30882>

¹⁹ Në dispozicion në: <https://qzk.rks-gov.net/ActDetail.aspx?ActID=30883>

²⁰ Në dispozicion në: <https://qzk.rks-gov.net/ActDetail.aspx?ActID=30885>

²¹ Në dispozicion në: <https://qzk.rks-gov.net/ActDetail.aspx?ActID=30887>

²² Në dispozicion në: <https://qzk.rks-gov.net/ActDetail.aspx?ActID=30888>

²³ Në dispozicion në: <https://qzk.rks-gov.net/ActDetail.aspx?ActID=30889>

²⁴ Në dispozicion në: <https://qzk.rks-gov.net/ActDetail.aspx?ActID=30890>

²⁵ Në dispozicion në: <https://qzk.rks-gov.net/ActDetail.aspx?ActID=34145>

²⁶ Në dispozicion në: <https://qzk.rks-gov.net/ActDetail.aspx?ActID=31856>

do të rregullonte pagën për të gjithë ata. Përpjekjet për të adresuar këtë mangësi me Ligjin për Pagat në Sektorin Publik, i cili u miratua nga Kuvendi i Kosovës në fillim të vitit 2019, u penguan nga anulimi i ligjit nga Gjykata Kushtetuese në korrik të vitit 2020. Sistemi aktual i pagave bazohet në dy modele: sistemi i pagave i bazuar në koeficient dhe sistemi i pagave fikse, i cili mbetet kryesisht i njëjtë që nga koha e administrimit të UNMIK-ut. Sistemi aktual i pagave është në kundërshtim me parimin "pagë e barabartë për punë të barabartë", veçanërisht kur janë në pyetje shërbyesit civilë. Ligji për Pagat e Nëpunësve Civilë, i cili hyri në fuqi në vitin 2010, zbatohet vetëm për nëpunësit civilë, ndërsa pjesa tjetër e nëpunësve të sektorit publik paguhet sipas kriterëve të përcaktuara nga rreth 58 akte nënligjore dhe vendimet e qeverisë. Prandaj, urgjentisht duhet të fillohet me zhvillimin e një ligji të ri për pagat në sektorin publik në përputhje me vendimin e Gjykatës Kushtetuese.

Në përputhje me Ligjin nr. 06/L-114 për Nëpunësit Publikë, Instituti i Kosovës për Administratë Publike (IKAP) është përgjegjës për trajnime, hulumtime, aftësim profesional dhe politika të zhvillimit të kapaciteteve për nëpunësit civilë. Pandemia e shkaktuar nga Covid-19 ka ndikuar negativisht në zbatimin e planeve të trajnimit dhe arritjen e objektivave gjatë vitit 2020. Pavarësisht kësaj, përmes platformave të teknologjisë së informacionit, IPAK-u arriti të realizonte një pjesë të konsiderueshme të trajnimeve të planifikuara, nga korriku i vitit 2020 e tutje. Gjatë vitit 2020, gjithsej 2,475 pjesëmarrës u trajnuan përmes 80 programeve dhe kurseve të ndryshme të trajnimit. Sa i përket kategorisë së pjesëmarrësve në trajnime, 23 përqind e pjesëmarrësve ishin nga niveli drejtues ndërsa 72 përqind nga niveli profesional. Për nga struktura gjinore, 47 përqind e pjesëmarrësve ishin femra dhe 52 përqind ishin meshkuj. Gjatë vitit 2020 u certifikuan 75 trajnerë të rinj në pesë fusha të ndryshme trajnimi.

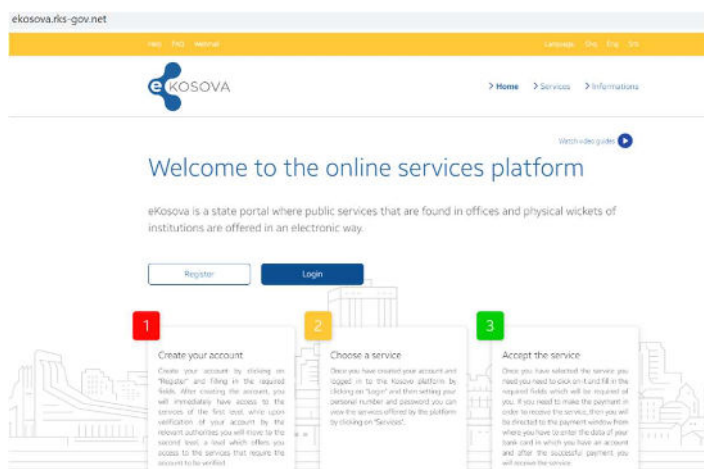
Shërbimet publike administrative dhe procedurat administrative

Objektivi kryesor strategjik i SMAP-it 2015-2020 në lidhje me shërbimet publike administrative dhe procedurat administrative është: "Shërbimet publike administrative janë lehtësisht të arritshme, e kanë përdoruesin në qendër dhe zbatojnë procedura administrative që përmirësohen vazhdimisht bazuar në reagimet e përdoruesve." Objektivi i dytë i përgjithshëm është i organizuar më tej në pesë objektiva specifike, të cilat përmbajnë gjithsej 22 masa/aktivitete të reformës nga Plani i Veprimit 2018-2020 për zbatimin e SMAP-it 2015-2020. Gjatë vitit 2020, ishin planifikuar të zbatoheshin gjithsej tri masa/aktivitete të reformës, prej të cilave janë zbatuar dy aktivitete. Masat e reformës në kuadër të shërbimeve publike administrative dhe procedurave administrative synojnë të përmirësojnë procedurat administrative dhe të modernizojnë shërbimet administrative-publike.

Gjatë vitit 2020 u arritën dy synime kryesore të reformës: numri i nëpunësve civilë të trajnuar mbi Ligjin për Procedurën e Përgjithshme Administrative (LPPA) dhe numri i sistemeve të integruara në platformën e ndërveprueshmërisë. Të dyja këto masa të reformës përparojnë shumë përpjekjet e qeverisë për modernizimin e procedurave administrative dhe të shërbimeve publike.

Platforma e ndërveprueshmëria u zhvillua nga qeveria për të mundësuar komunikimin dhe shkëmbimin ndërmjet platformave të ndryshme qeveritare, e cila është një parakusht për digjitalizimin e shërbimeve publike dhe funksionalizimin e qendrave "one stop shop" për shërbimet publike. Gjatë vitit 2020, gjithsej 40 sisteme u integruan me sukses në platformën e ndërveprueshmërisë, duke përfshirë Sistemin Elektronik të OJQ-ve; Regjistrin e automjeteve; CSMIL – Sistemin Elektronik të Këshillit Gjyqësor të Kosovës (KGJK); PSMIL - Sistemin Elektronik të Prokurorisë së Kosovës (PK); Trustin Pensional; Shërbimi BulkSMS në Valën IPKO; KESCO – Ndërmarrjet publike; Portalin e shërbimeve E-Kosova; Sistemin elektronik të testimit për kandidatët për nëpunës civilë; Sistemin e regjistrimit shëndetësor; dhe Sistemin e menaxhimit të stoqeve farmaceutike. Qeveria ka shpenzuar gjithsej 370,000 euro për realizimin e aktiviteteve të mësipërme.

Një histori kryesore e suksesit për vitin 2020 në lidhje me përmirësimin e qasjes, ofrimit dhe



përballueshmërisë së shërbimeve publike përfshin finalizimin e platformës E-Kosova për shërbimet publike, gjë që përbën një objektiv kryesor të SMAP-it 2015-2020 në lidhje me modernizimin e shërbimeve publike. Platforma u finalizua gjatë vitit 2020 dhe u lansua në fillim të vitit 2021. Platforma është krijuar për të qenë miqësore me përdoruesit dhe shërbimet publike që ofron janë të organizuara rreth 20 temave. Njëri prej shërbimeve aktuale përfshin edhe regjistrimin për vaksinën Covid-19. Platforma pritet të përmirësohet

më tej gjatë vitit 2021 për të rritur numrin e shërbimeve që ofron. Projekti për zhvillimin dhe funksionimin e portalit E-Kosova ka tre vjet që zbatohet, ndërsa vlera financiare e këtij projekti arrin në 2,976,509.00 euro. Digjitalizimi i shërbimeve publike, përveç uljes së madhe të kostove të qytetarëve për qasje në shërbimet publike, gjithashtu do të rrisë efikasitetin e administratës publike dhe besimin e qytetarëve. Digjitalizimi i administratës publike është bërë i domosdoshëm pas ndikimit të Covid-19.

Një masë tjetër e rëndësishme e reformës që konsiderohet kryesisht erealizuar ka të bëjë me ndërtimin e kapaciteteve në administratën publike për Ligjin për Procedurën e Përgjithshme Administrative (LPPA), i cili hyri në fuqi në qershor të vitit 2017, duke zëvendësuar ligjin e mëparshëm të vitit 2010. LPPA-ja i ri ndihmon në uljen e barrës administrative dhe avancoi drejtësinë administrative për qytetarët. Paraprakisht, qeveria ka certifikuar 17 trajnues për LPPA-në, me mbështetjen e projektit të financuar nga BE-ja dhe në bashkëpunim me IKAP-in. Gjithashtu, me mbështetjen e BE-së, vazhduan trajnimet në shërbimin civil për LPPA-në në vitin 2018 dhe 2019, ku u trajnuan mbi 1.000 nëpunës civilë të trajnuar.

Megjithatë, mungesa e harmonizimit me LPPA-në e ligjeve që kanë procedura të veçanta administrative vazhdon të pengojë ndikimin pozitiv të LPPA-së për qytetarët. Deri më tani, qeveria ka bërë komente në 143 ligje specifike në lidhje me nevojën për harmonizim me LPPA-në dhe konsiderohet se 26 projektligje ishin në proces të miratimit për të siguruar harmonizimin me LPPA-në.²⁷ Ka pasur synime të veçanta për harmonizimin e ligjeve me LPPA-në në kuadër të Kontratës së Reformës Sektoriale për RAP, por ato nuk janë arritur. Pjesë e sfidës për disa kohë ishte mungesa e qartësisë teknike se si të bëhet harmonizimi i ligjeve me LPPA-në, megjithatë ekziston një shkallë e lartë e të kuptuarit se opsioni më i mirë është një ligj i përgjithshëm që do t'i harmonizonte të gjitha ligjet e identifikuar me LPPA-në. Pjesa e dytë e sfidës është vullneti/udhëheqja e pamjaftueshme politike për të shtyrë përpara procesin

Një përpjekje tjetër e rëndësishme e qeverisë për të modernizuar dhe avancuar drejtësinë administrative për qytetarët ka të bëjë me kontestet administrative. Në vitin 2017, në kuadër të masave të reformës të SMAP-it 2015-2020, qeveria miratoi Koncept Dokumentin për Kontestet Administrative.²⁸ Në vitin 2019, një projektligj i ri për kontestet administrative u përgatit nga ish-Ministria e Administratës Publike, por procesi iu bart Ministrisë së Drejtësisë. Nevojiteshin konsultime të mëtejshme ndërmjet qeverisë dhe gjyqësorit në lidhje me përmbajtjen e ligjit.

²⁷ Raporti i Zbatimit të SMAP-it 2015-2020 për vitin 2018, gjendet në: <https://mpb.rks-gov.net/ap/desk/inc/media/4EDD2DF4-E163-499D-9CB4-F0224D63A5BB.docx>

²⁸ Shih, Koncept Dokumenti për Kontestet Administrative, miratuar nga Qeveria më 15 dhjetor 2017 (Vendimi nr. 14/19), mund të gjendet në: https://kryeministri-ks.net/wp-content/uploads/docs/Concept_Paper_for_Administrative_Disputes_MAP.pdf

Llogaridhënia dhe organizimi i administratës publike

Objektivi kryesor strategjik i SMAP-it 2015-2020 në lidhje me llogaridhënien dhe organizimin e administratës publike është "Administratë publike transparente, llogaridhënëse dhe racionale me një organizim të qartë, racional dhe linja të qarta të llogaridhënies ndërmjet organeve të administratës publike". Ky objektivi i përgjithshëm është i organizuar më tej në tri objektiva specifike, të cilat përmbajnë gjithsej 18 masa/aktivitete të reformës nga Plan i Veprimit 2018-2020 për zbatimin e SMAP-it 2015-2020. Gjatë vitit 2020 ishte planifikuar të zbatoheshin gjithsej tri masa/aktivitete të reformës, prej të cilave vetëm njëra është zbatuar me sukses. Masa e zbatuar e reformës ka të bëjë me procesin e rishikimit të rregulloreve për organizimin e brendshëm të institucioneve publike. Gjatë vitit 2020, Departamenti për Menaxhimin e Zyrtarëve Publikë (DMZP/MPB) mori përsipër përgjegjësinë për rishikimin e rregulloreve të organizimit të brendshëm të institucioneve të Republikës së Kosovës nga Departamenti për Menaxhimin e Reformës së Administratës Publike (DMRAP/MPB).

Një arritje e rëndësishme për SMAP-in 2015-2020 dhe përpjekjet e qeverisë për reformimin dhe modernizimin e llogaridhënies dhe organizimit të administratës publike është miratimi në vitin 2019 i Ligjit për Organizimin dhe Funksonimin e Administratës Shtetërore dhe të Agjencive të Pavarura (LOFASHAP).²⁹ Ligji ka sjellë qartësinë ligjore dhe kohezionin e duhur për organizimin e administratës shtetërore. Dhe për herë të parë ligji vendosi disa parime që rregullojnë krijimin e agjencive të pavarura. Gjatë vitit 2020, dy rregullore të rëndësishme për zbatimin e këtij ligji u përgatitën me mbështetjen e projektit të financuar nga BE-ja dhe u miratuan nga qeveria. Ato janë: (1) Rregullorja (QRK) nr. 01/2020 për Standardet për Organizimin e Brendshëm, Sistematizimin e Vendeve të Punës dhe Bashkëpunimin në Institucionet e Administratës Shtetërore dhe Agjencitë e Pavarura;³⁰ dhe (2) Rregullorja (QRK) nr. 03/2020 për Performancën e Agjencive.³¹ Përveç kësaj, janë përgatitur përshkrime të përgjithshme standarde për njësitë organizative që ofrojnë shërbime të përbashkëta në institucione.

Sa i përket llogaridhënies dhe transparencës së administratës publike, janë shënuar dy suksese. Së pari,



një prej objektivave të SMAP-it 2015-2020 ishte reformimi i legjislacionit për qasjen në dokumentet publike. Kuvendi i Kosovës miratoi Ligjin e ri nr. 06/L – 081 për Qasjen në Dokumente Publike³², me anë të cilit rritet përgjegjësia e institucioneve për të publikuar në mënyrë aktive dokumente zyrtare dhe për t'iu përgjigjur kërkesave për qasje në dokumente publike. Ligji përmban dispozita specifike për të dhënat e hapura, duke shënuar kështu herën e parë që qeveria e Kosovës rregullon parimet e të dhënave të hapura me një ligj. Agjencisë për Informim

²⁹Ligji nr. 06/L – 113 për Organizimin dhe Funksonimin e Administratës Shtetërore dhe të Agjencive të Pavarura.

Në dispozicion në: <https://qzk.rks-gov.net/ActDetail.aspx?ActID=18684>

³⁰ Në dispozicion në: <https://qzk.rks-gov.net/ActDetail.aspx?ActID=27043>

³¹ Në dispozicion në: <https://qzk.rks-gov.net/ActDetail.aspx?ActID=27050>

³² Në dispozicion në: <https://qzk.rks-gov.net/ActDetail.aspx?ActID=20505>

dhe Privatësi (AIP) iu ngarkua përgjegjësia kryesore për mbikëqyrjen e zbatimit të Ligjit nr. 06/L-081. Gjatë vitit 2020, AIP-i publikoi raportin e saj vjetor i cili përfshinte të dhëna për zbatimin e së drejtës për qasje në dokumente publike nga qytetarët kosovarë.³³ Gjatë vitit 2019, gjithsej 1,706 kërkesa për qasje në dokumente publike janë dorëzuar në adresë të institucioneve publike. Qasja është lejuar në gjithsej 1,582 kërkesa, qasja pjesëwise në 31 kërkesa, ndërsa gjithsej 77 kërkesa janë refuzuar dhe 89 kërkesa janë shqyrtuar. Kjo do të thotë që në aspektin e qasjes së përgjithshme në dokumentet publike, të dhënat tregojnë se në 95 përqind të të gjitha kërkesave është lejuar qasja, duke përfshirë qasjen e pjesëwise, ndërsa në 5 përqind të rasteve qasja është refuzuar. Përmbushja prej 95 përqind megjithatë është 3 përqind më e ulët se caku i synuar për vitin 2020. Sidoqoftë, duhet të theksohet se ky është një rezultat shumë i rëndësishëm dhe tregon që kultura institucionale për t'iu përgjigjur më mirë kërkesave për qasje në dokumente publike po merr formë në institucionet publike të Republikës së Kosovës.

Gjatë vitit 2020, objektivi i publikimit të 150 grupeve të të dhënave në portalin kombëtar për të dhënat e hapura u tejkalua pasi u botuan 205 grupe të dhënash në format të lexueshëm nga makina. Nisma e të dhënave të hapura është nismë e rëndësishme e ndërmarrë nga qeveria, por fatkeqësisht ajo ka marrë vëmendje dhe mbështetje të kufizuar nga palët e tjera të interesit. Qeveria ka krijuar strukturat e nevojshme për të udhëhequr nismën e të dhënave të hapura, duke përfshirë një Komitet Drejtues, si dhe ka formuar njësinë për të dhënat e hapura në Agjencinë e Shoqërisë së Informacionit për të menaxhuar dhe zbatuar teknikisht platformën e të dhënave të hapura. Nisma e të dhënave të hapura është një përpjekje shumë e rëndësishme e qeverisë për të modernizuar administratën publike në kuadër të SMAP-it 2015-2020.

Sfida e racionalizimit të agjencive ekzekutive në kuadër të qeverisë dhe të agjencive të pavarura që i raportojnë Kuvendit të Kosovës ka vazhduar edhe në vitin 2020. Racionalizimi i agjencive është një masë kryesore e reformës e planifikuar në kuadër të SMAP-it PAMS 2015-2020 dhe është gjithashtu një tregues thelbësor i Kontratës së Reformës Sektoriale për Reformën e Administratës Publike. Procesi filloi me një rishikim të pavarur të agjencive, i cili konstatoi se ishte i domosdoshëm racionalizimi i agjencive.³⁴ Qeveria e Kosovës miratoi planin e veprimit për racionalizimin e agjencive më 6 korrik 2018 (Vendimi nr. 21/55).³⁵ Ky Plan i Veprimit ofron një udhërrëfyes të hollësishëm për racionalizimin e agjencive dhe organizon procesin në katër runde ose valë kryesore. Raundi i parë korrigjon anomalinë që një numër i madh i agjencive me funksione ekzekutive ose të ofrimit të shërbimeve - të quajtura agjenci të pavarura - menaxhohen nga Kuvendi. Raundi i dytë dhe i tretë adresojnë agjencitë në kuadër të qeverisë ku funksionet janë të dyfishuara ose klasifikimi i llojit të agjencisë dhe linjat e raportimit të saj janë në kundërshtim me praktikën më të mirë ndërkombëtare. Raundi i katërt shqyrton (a) rregullatorët që aktualisht menaxhohen nga Kuvendi por që në shumicën e vendeve evropiane janë në kuadër të ekzekutivit; dhe (b) agjencitë e administruara nga Kuvendi që kanë funksione ekzekutive ose ofrojnë shërbime të cilat janë të njëjta me ato të organeve të tjera publike.

Qeveria ka miratuar një koncept dokument për valën e parë të racionalizimit të agjencive, si dhe ka përgatitur projektligjin³⁶ për racionalizimin e gjashtë agjencive të para të pavarura që i raportojnë Kuvendit të Kosovës, të cilat janë: Agjencia për Menaxhimin e Komplekseve Memoriale; Agjencia për Ndihmë Juridike Falas; Komisioni i Pavarur për Miniera dhe Minerale; Agjencia Kosovare e Privatizimit; Akademia e Drejtësisë dhe Autoriteti i Aviacionit Civil të Kosovës. Opsionet e racionalizimit për agjencitë përkatëse kryesisht përfshijnë ndryshime në drejtim të linjave të raportimit, pa ndërhyrë në mandatin e përgjithshëm të institucioneve përkatëse. Sidoqoftë, përkundër procesit të racionalizimit që po përgatitet

³³ Raporti është në dispozicion në: <https://aip.rks-gov.net/assets/cms/uploads/files/Publikime/Raporti%20i%20pUN%C3%8BS%202019%20P%C3%8BR%20WEB%20FINAL.pdf> (Shikoni të dhënat për kërkesat për qasje në dokumentet publike)

³⁴ Raporti i rishikimit gjendet në: <https://mpb.rks-gov.net/ap/desk/inc/media/A2077B02-AF9F-4B8B-A488-BE9C2B01DADB.pdf>

³⁵ Plan i veprimit për racionalizimin e agjencive gjendet në: <https://mpb.rks-gov.net/ap/desk/inc/media/BB5C24F7-AF28-440E-9505-A29FF9CB5105.pdf>

³⁶ Shihni Koncept Dokumentin gjatë fazës së konsultimit publik, gjendet në: <https://konsultimet.rks-gov.net/Storage/Consultations/40416-UpdEn.pdf>

në nivelin teknik, të paktën për valën e parë, zbatimi i tij është bllokuar për shkak të një numri faktorësh, duke përfshirë udhëheqjen e pamjaftueshme politike të procesit.

Sfidat dhe rekomandimet

Viti 2020 ka qenë një vit veçanërisht sfidues për administratën publike të Republikës së Kosovës. Pandemia Covid-19 ka prekur ndjeshëm shërbimin civil të Republikës së Kosovës dhe përpjekjet për reforma, por edhe zhvillimet politike, me ndërrimet e kryeministrit gjatë vitit 2020. Sfidat e vitit 2020 dhe pandemia Covid-19 kanë dëshmuar se sa të domosdoshme janë reformat në administratën publike. Një administratë publike profesionale, kompetente dhe e aftë është jetike që qeveria të mund të merret me sfida komplekse, të tilla si Covid-19. Tabela më poshtë ofron një listë më të hollësishme të sfidave dhe rekomandimeve për adresimin e tyre.

Sfida	Rekomandimi
Rregullimi i fragmentuar i sistemit të pagave në administratën publike. Shfuqizimi i Ligjit për Pagat në Sektorin Publik do të ndikojë në standardizimin e pozitave në shërbimin civil dhe në klasifikimin e tyre në kategori të përshtatshme.	Të fillohet procesi i përgatitjes së një ligji të ri për pagat në sektorin publik në përputhje me vendimin e Gjykatës Kushtetuese të korrikut të vitit 2020.
Mungesa e organizimit adekuat të brendshëm të institucioneve të administratës shtetërore në përputhje me Ligjin nr. 06/L-113 dhe Rregulloren (QRK) nr. 01/2020 për Standardet e Organizimit të Brendshëm	Udhëheqësia politike duhet të marrë një rol pro-aktiv për të siguruar pajtueshmërinë dhe bashkëpunimin e institucioneve shtetërore me MPB-në në procesin e rishikimit të rregulloreve për organizimin e brendshëm dhe respektimin e plotë të Rregullores për standardet e organizimit të brendshëm.
Mungesa e progresit me harmonizimin e ligjeve që përmbajnë procedura të veçanta administrative me Ligjin për Procedurën e Përgjithshme Administrative	Të zbatohet qasja e ligjit të përgjithshëm (<i>omnibus</i>) dhe të sigurohet udhëheqja e nevojshme politike e procesit
Mungesa e udhëheqjes së mjaftueshme për zbatimin e procesit të racionalizimit të agjencive	Të diskutohet procesi i racionalizimit të agjencive në Këshillin Ministror për RAP-in
Mungesa e përfshirjes së mjaftueshme të shoqërisë civile në procesin e Reformave të Administratës Publike	Të krijohet një forum konsultativ për RAP-in me shoqërinë civile
Mungesa e platformës së digjitalizuar për monitorimin dhe raportimin mbi zbatimin e strategjive të RAP-it	Të zhvillohet një platformë adekuate digjitale për mbledhjen e të dhënave për zbatimin e strategjive të RAP-it